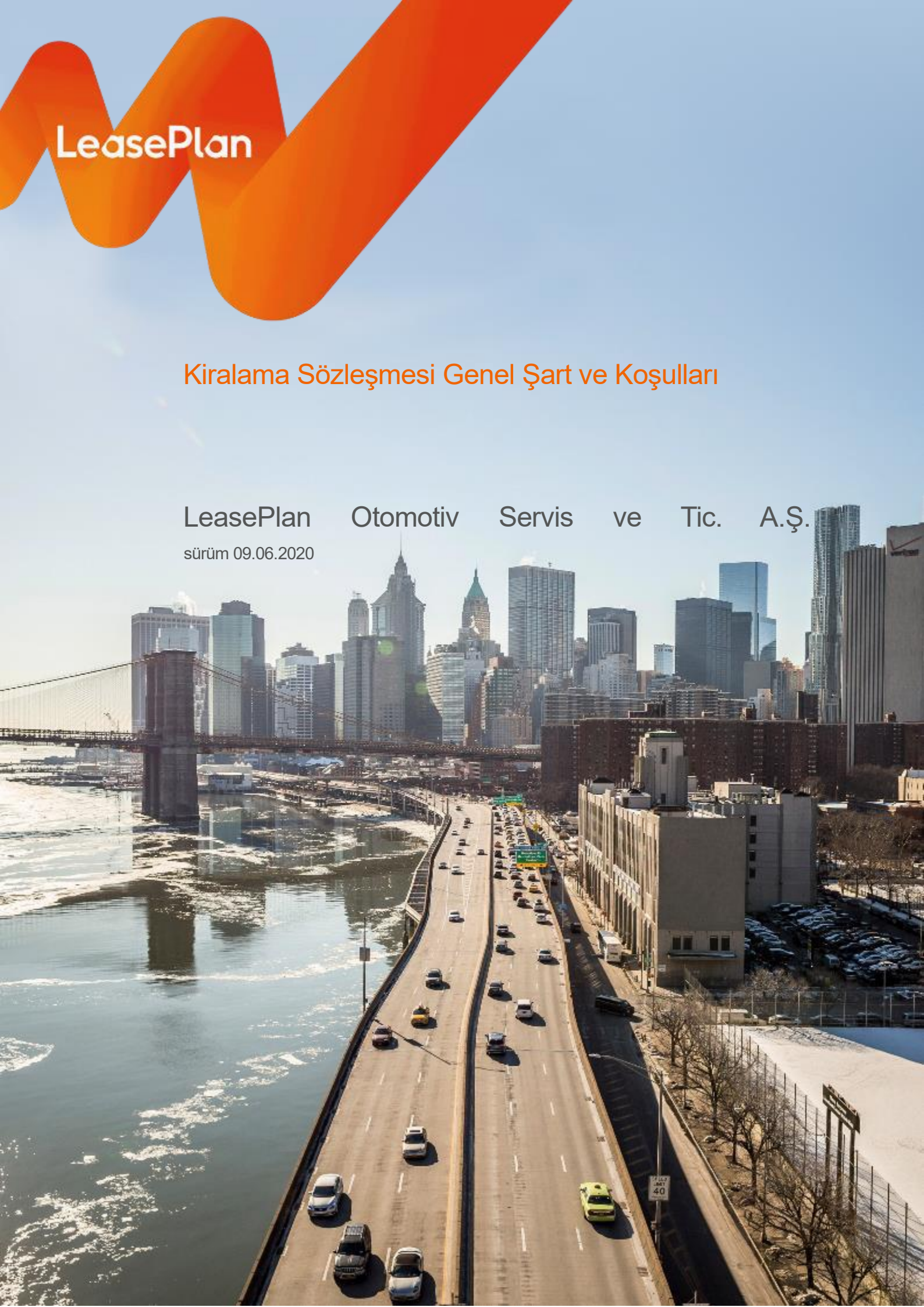


LeasePlan

Kiralama Sözleşmesi Genel Şart ve Koşulları

LeasePlan Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş.
sürüm 09.06.2020



Bu koşullar ne için?

Bu Kiralama Sözleşmesi Genel Şart ve Koşulları ("Genel Şart ve Koşullar") ile LeasePlan Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş. ("LeasePlan") ile imzalayacağınız Operasyonel Araç Kiralama Sözleşmenizde ("Kiralama Sözleşmesi") açıklandığı şekilde, LeasePlan'dan bir veya daha fazla araç kiralamaktasınız veya kiralayacaksınız. Kiralama Sözleşmenize ekli **Genel Şart ve Koşullar**, Kiralama Sözleşmenizin ayrılmaz bir parçasını oluşturur; Bizim ve Sizin uymamız gereken kuralları içerir.

'Biz', 'Bize' veya 'Bizim' dediğimiz yerlerde LeasePlan'ı; 'Siz' veya 'Sizin' dediğimiz yerlerde ise Kiralama Sözleşmesi akdettiğimiz karşı taraf olan Kiracı'yı kastediyoruz.

Kiralama nedir?

Bizden bir araç kiralarsanız, bu şu anlama gelir:

- LeasePlan olarak bir araç satın alırız,
- Bu aracı kullanabilirsiniz,
- Bunun için bize aylık ödemeler yaparsınız,
- Kiralama Sözleşmesinin sona ermesinden sonra aracı iade edersiniz.

Lütfen Kiralama Sözleşmenizi ve Genel Şart ve Koşulları dikkatle okuyun

Bu belgeler, Bizim ve Sizin uymamız gereken kuralları içerir. Bu şart ve koşulları bilmeniz ve anlamanız önemlidir. Lütfen bu belgeleri dikkatlice okuyunuz.

GENEL OLARAK KİRALAMA SÖZLEŞMESİ

1. Kiralama Sözleşmesi kimin için hazırlanır?

Kiralama Sözleşmesi, LeasePlan ve Kiracı arasında yapılan bir araç kiralama sözleşmesidir.

2. Kiralama Sözleşmesinin amacı nedir?

LeasePlan'den bir veya daha fazla araç kiralamak istemektesiniz. Bu Kiralama Sözleşmesi ve Genel Şart ve Koşullar, Bizden araç kiralarsanız, Siz ve Bizim uymamız gereken genel uygulamaları içerir. Bu uygulamalar, aksi kararlaştırılmadığı sürece Bizden kiraladığınız veya kiralayacağınız tüm araçlar için geçerlidir.

2.1 Kiralama Sözleşmesi

Bizden kiraladığınız her araç için ayrı bir Kiralama Sözleşmesi düzenleyeceğiz. Bu sözleşme, özellikle kiraladığınız araç için geçerli düzenlemeleri içerecektir.

Genel Şart ve Koşullar

1. Kiralama Sözleşmesi Genel Şart ve Koşulları ne için geçerlidir?

- Bu Genel Şart ve Koşullar, ek olarak Kiralama Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.
- Şirketinizin genel şart ve koşulları var ise bunlar Kiralama Sözleşmesi için geçerli değildir.
- Bu Genel Şart ve Koşullar ile Kiralama Sözleşmesi arasında uyumsuzluk olması durumunda, Kiralama Sözleşmesinin içeriği geçerli olacaktır.

2. Kiralama Sözleşmesi ne zaman yürürlüğe girer?

- Kiralama Sözleşmesi, LeasePlan tarafından yapılan kredi değerlendirmesi olumlu sonuçlandıktan, tarafınızca imzalanmış bir sipariş formu LeasePlan tarafından teslim alındıktan geçerlilik kazanır.
- Gerekli görürsek, Sizden ek (mali) teminat sağlamanızı isteyebiliriz. Örneğin, peşin bir ödeme şeklinde veya bir banka teminat mektubu sağlayarak. Bu ek (mali) teminatı sağlayamazsanız, Kiralama Sözleşmesi yürürlüğe girmeyecek ve sipariş hiçbir zaman onaylanmamış sayılacaktır.
- Ayrıca, siparişin kabul edilebilmesi için, Bizim tarafımızdan talep edilen Şirketiniz hakkında gerekli ek bilgileri de sağlamanız gerekmektedir.
- Şirketinizin yasal şekli değişiyor mu? O zaman bunu derhal Bize bildirmeniz gerekecektir.
- Hiçbir zaman bir teklifte bulunmak veya siparişinizi kabul etmez isek Size nedenini açıklayacağız.
- Kiralama Sözleşmesi belirli bir siparişin çerçevesini belirtecektir: *örneğin* yükümlülükler, aracı ne kadar süreyle kullanabileceğiniz vb. Sipariş Formu ise belirli bir siparişin detaylarını belirtecektir: *örneğin* araç detayları, araca özel kiralama koşulları vb.
- Kiralama, aracınızı teslim alabileceğinizi Size bildirmemizden ya da eğer daha önceyse, aracınızı aldığınız gün başlar.

3. Siparişinizi kabul ettikten ve kredi değerlendirme süreciniz olumlu sonuçlandıktan sonra ne yapacağız?

- Siparişinizi kabul ettikten sonra sipariş ettiğiniz aracın tedarik süreci başlayacaktır. Bu süreç sonunda araç tedarik edildiğinde Siz ve/veya Bize bildirdiğiniz iribat kişisi, aracın teslimat detaylarını içeren bir e-posta alacaktır.
- Aracı teslim aldığınızda, bir teslimat formu imzalamanız gerekir. Teslimat formu, sipariş ettiğiniz aracı hasarsız bir şekilde aldığınızı; araç ve ekipmanlarının onaylanan teklife uygun olduğunu ve araç ile birlikte gelen tüm evrakı teslim aldığınızı belirtir. Aksi bir durumda, bunu teslimat formunda belirtmeniz gerekir.
- Bir araç siparişiniz var (ve henüz teslim edilmedi) ise, Bize siparişi iptal talebinizi iletip, siparişinizi iptal edebilirsiniz. Bu durumda Bizim maruz kalacağımız zararları, Kiralama Sözleşmesi'nde öngörülen cezai şartları ve/veya ödemek zorunda olduğumuz masrafları karşılamakla yükümlüsünüz. Bunun için bir fatura alacaksınız. Biz ise bu durumda Size yansıtılan zararımızın asgari seviyede kalması için gerekli makul çabayı göstereceğiz.
- Teklifi onaylamanız ile aracın tarafımızca satın alınma süresi içinde, aracın fatura edilmiş anahtar teslim bedelinde herhangi bir değişiklik olması, TL'nin aşırı değer kaybetmesi gibi durumların ortaya çıkması ve/veya piyasa faiz oranlarının değişmesi hallerinde; teklifte yer alan kiralama ücreti, mutabık kalacağımız kiralama ücreti ile değiştirilebilecektir. Bu durumda herhangi bir kiralama ücreti üzerinde mutabık kalamaz isek, maruz kalacağımız zararları ve ödemek zorunda olduğumuz masrafları karşılamak şartıyla onaylamış olduğunuz teklifi iptal etmeniz mümkündür. Biz ise bu durumda zararımızın asgari seviyede kalması için gerekli makul çabayı göstereceğiz.

4. Aylık kiralama ücretine neler dahildir?

- Her ay, aksi kararlaştırılmadıkça, Sipariş Formunda yer alan ve aşağıdakilerden oluşan, kararlaştırılan kiralama ücreti Bize ödersiniz:
 - 7/24 Yol Yardım Hizmeti;
 - İkame araç tedarigi;
 - Trafik cezası yönetimi;
 - HGS hizmeti [HGS kullanım ücreti hariç];
 - Onarım, bakım ve her 50.000 km'de bir takım olmak üzere lastik değişimleri;
 - Motorlu Taşıtlar Vergisi (MTV); Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası bedelleri;
 - Araç muayene giderleri.
- Ayrıca, ek ücretlerle birlikte aşağıdaki hizmetleri de Bizden almayı seçebilirsiniz:
 - Yakıt kartı ve yakıt yönetiminin idaresi;
 - Kış lastiği;
 - Araç takip sistemi hizmeti;
 - Muadil araç hizmeti;
 - Vale ile yerinden alım yerine teslim hizmeti;
 - Logo masrafları.

Bu hizmetlerin maliyetleri de aylık kiralama ücretine dahil edilecektir.

- c. Diğer tüm maliyetler Sizin tarafınızdan karşılanacaktır. [Bu – örneğin – idari para cezaları, HGS geçiş ücretleri, sigorta tarafından karşılanmayan hasar bedelleri, aracın yıkatılması ve navigasyon güncelleme gibi durumları içerir.]
- d. Aylık kiralama ücreti Sipariş Formunuzda belirtilir ve kira süresine ve araçla yıllık katedilen kilometre rakamına bağlıdır. Kilometre rakamını aşarsanız, Bize ek olarak fazla kilometre bedeli ödemeniz gerekecektir.
- e. Kiralama Sözleşmeniz ve Sipariş Formunda belirtilen tüm tutarlarda KDV hariçtir.

5. Kiralama ne zaman sona erer?

- a. Kiralama Sözleşmesinde ve/veya Sipariş Formunda tanımlandığı şekilde kira süresinin sonunda veya Kiralama Sözleşmesi ve/veya Sipariş Formu erken feshedildiğinde, kiralama araç bize iade edilerek sona erdirilir.
- b. Sipariş Formunda, aracın kullanılabilmesi için maksimum kilometre rakamı belirtilir. Araç bu kadar kilometre yaptı mı? Bu durumda Kiralama Sözleşmesi ve/veya Sipariş Formu sona erer.
- c. Araç pert veya ciddi hasarlı mı? Ya da tamir masrafları artık ödemek istemediğimiz kadar yüksek mi? Bu durumda, artık aracı kullanamayacağınıza karar verdiğimiz tarihte Kiralama Sözleşmesi ve/veya Sipariş Formu sona erer..
- d. Araç çalındı ve 30 (otuz) gün içinde bulunamadı mı? Bu durumda Kiralama Sözleşmesi ve/veya Sipariş Formu sona erer.
- e. Kiralama Sözleşmesinde belirtilen süreden önce Kiralama Sözleşmesini ve/veya Sipariş Formunu feshedebiliriz. Bunu aşağıdaki durumlarda yapabiliriz:
 - Kiralama Sözleşmesi şartlarına uymazsanız. Böyle bir durumda sizinle yazılı olarak iletişime geçeceğiz. Kiralama Sözleşmesi şartlarına yine de uymazsanız, yazılı irtibattan sonra belirlenen süreler içinde Kiralama Sözleşmesini ve/veya Sipariş Formunu feshedebiliriz.
 - Tarafımıza iletilen evraklarda sahtecilik, yanlış ya da eksik bilgi tespit edersek;
 - İşinizi veya işletmenizi kapatırsanız ya da işinizin veya işletmenizi bir kısmını devrederseniz;
 - Varlıklarınıza el konulmuşsa;
 - Eğer hakkınızda iflas, kayyum idaresine sevk edilme, konkordato ilan etme kararı alınmışsa; borcunu ödeyemez hale gelmişseniz, mal varlığınızın önemli bir kısmını yitirmişseniz, tasfiye veya borç erteleme kararı alınmışsa;
 - Eğer Kiralama Sözleşmesini ve/veya Sipariş Formunu kanun veya diğer hükümet kurallarına göre feshetmek zorunda kalırsak;
 - Siz ve/veya ortaklarınız ile ilgili olarak terör örgütüne üye olma, finansman sağlama başta olmak üzere Türk Ceza Kanunu veya ilgili kanunlar uyarınca soruşturma veya kovuşturma açılmışsa, tutuklama ve/veya göz altına alınma kararı bulunuyorsa, malvarlığınıza el koyulması, kayyum atanması, bu maddede belirtilenler ile ilgili olarak iddialar, haberler, duyurular alınmışsa.
- f. Bu durumlardan biri gerçekleştiğine, Kiralama Sözleşmesinde de belirtilen erken iade bedelleri ve/veya diğer cezai şartlar Sizden tahsil edilecektir.
- g. Bu durumlardan birinde Kiralama Sözleşmesi ve/veya Sipariş Formu sona erecek mi? O zaman Kiralama Sözleşmesinde belirtildiği şekilde karara varacağız.

6. Kiralama sona erdiğinde ne ödemeniz gerekiyor? Ya da kilometreler farklıysa?

- a. Ödemeniz gereken ek tutar, aracın kaç kilometre katettiğine ve aracı kaç gün kullandığınıza bağlıdır. Kiralama Sözleşmesi, aşağıdakilerin meydana gelmesi halinde ödemeniz gereken tutarları listeler:
 - karşılaştırıldan daha fazla kilometre katedilmesi (kilometre aşımı için ücret).
 - karşılaştırıldan daha fazla gün aracın kullanılması (ek gün için ücret).
 - karşılaştırılan erken iade bedeli ücretleri ve/veya diğer cezai şartlar.
- b. Erken iade bedellerimiz aksi karşılanmadığı veya Kiralama Sözleşmesi'nin genel maddeleri Bizim tarafımızdan değiştirilmediği sürece aşağıda belirtilmektedir:
 - (a) Kira döneminin ilk 12 (oniki) aylık döneminde, erken fesih tarihi ile Sipariş Formu süresinin bitimi arasında kalan toplam kira bedelinin tamamı,
 - (b) Kira döneminin 12. (ikinci) ve 24. (yirmidördüncü) ayları arasında, erken fesih tarihi ile Sipariş Formu süresinin bitimi arasında kalan toplam kira bedelinin %75'i,
 - (c) Kira döneminin 24. (yirmidördüncü) ayı sonrası, erken fesih tarihi ile Sipariş formu süresinin bitimi arasında kalan toplam kira bedelinin %50'si,

2.2 Önemli kilometre farkları durumunda ne yaparız?

Yıllık kullandığınız kilometre miktarı, Kiralama Sözleşmesi ve/veya Sipariş Formunda belirlenen kilometre limitinden %5 veya daha fazla mı? Öyle ise fazla km bedelinizi hesaplayarak Size fatura edeceğiz.

2.3 Yedek aracın kilometre ve gün sayısı dahildir.

Sizin için ayarladığımız yedek araçla yaptığınız tüm kilometreler ve günler, sanki kiraladığınız araç ile sürülmüş gibi kilometrelere ve günlere dahildir.

2.4 Diğer maliyetler

Aracınızı iade ettiğinizde başka masraflar ödemek zorunda kalabilirsiniz. Örneğin aracınız teslimat sırasında hasarlıysa veya idari para cezaları gibi tarafımıza sonradan ulaşacak diğer maliyetler teslimat sonrasında Size fatura edilecektir.

7. Her ay ödediğiniz kiralama bedelini değiştirebilir miyiz?

Kiralama ücretini yalnızca Kiralama Sözleşmesinde belirttiğimiz durumlarda değiştirebiliriz. Buna ek olarak aşağıdaki durumlarda kiralama ücreti değişecektir.

- (a) Motorlu Taşıtlar Vergisi ve Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası primlerinin artışının ilan edilen enflasyon oranından farklılık göstermesi halinde;
- (b) Araç kullanımına ilişkin ve LeasePlan'in önceden öngöremeyeceği devletin zorunlu kıldığı vergilerin değiştirilmesi ya da yeni vergi eklemesi halinde;
- (c) Yeni kanun veya düzenlemelerin kiralama ücretinin değiştirilmesini gerekli kılması halinde;
- (d) Kiralama Sözleşmesinde belirtilmiş olan diğer hallerde.

8. Araçla katedilen kilometreyi nasıl belirleyeceğiz?

- a. Kilometre sayacı araçla katedilen kilometre rakamını gösterir.
- b. Yakıt kartıyla mı yakıt alıyorsunuz? Bu durumda yakıt ikmali yaptığınızda kilometre sayaç okumasını doldurursunuz.
- c. Kilometre sayacı bozuldu mu? Bunu 24 (yirmidört) saat içinde bize bildirin. Daha sonra kilometre sayacını nerede tamir ettirebileceğinizi size bildireceğiz.
- d. Arızalı kilometre sayacı ile araçla katedilen kilometre rakamını sizinle istişare ederek belirleyeceğiz.

9. Aracın kullanımı için hangi kurallar geçerlidir?

- a. Aracın kullanımından siz sorumlusunuz. Sadece geçerli bir ehliyeti olan ve şirketiniz tarafından sigortalı kişilerin aracı kullandığından emin olmalısınız.
- b. Kiralama sürücüsünün aracı düzgün bir şekilde kullandığını ve bakımını yaptığını; aracın sürücülerinin ve yolcularının trafik yasalarına ve kurallarına uyduğunu takip etmelisiniz.
- c. Kimsenin hız yarışları, dayanıklılık yarışları, eğitim veya sürüş dersleri için aracı kullanmadığından emin olmalısınız.
- d. Kimsenin aracı üçüncü kişilere kiralamadığından emin olmalısınız.
- e. Kimsenin aracı, kişileri ücretli taşıma veya paylaşılan bir araç olarak kullanmadığından emin olmalısınız.
- f. İzin verilmiş ise, kimsenin aracı karayolları motorlu araçlar zorunlu mali mesuliyet sigortacısının ve Bizim izin verdiğimizden daha uzun süre yurt dışında kullanmadığından emin olmalısınız.
- g. Aracın karayolları motorlu araçlar zorunlu mali mesuliyet sigortasının geçerli olmadığı bir ülkede kullanılmadığından emin olmalısınız.
- h. Hiç kimsenin aracı tehlikeli maddelerin taşınması için kullanmadığından emin olmalısınız. Buna sadece ilgili araç ile bunu yapmak için bir lisansınız varsa izin verilebilir.
- i. Üreticinin, ithalatçının ve otomobilin tedarikçisinin tüm kurallarına ve Bizim tüm kurallarımıza uymanız gerekmektedir.
- j. Araca ait olan her şeyden, örneğin, bir lastiği değiştirmek için aletler ve araç anahtarlarından, siz sorumlusunuz. Bir şey mi eksik ya da bozulmuş mu? Bu durumda masrafı Siz karşılırsınız.

10. Araç LeasePlan'e aittir. Bu sizin için ne anlama geliyor?

- a. Aracın sahibi Siz olmayacaksınız.
- b. Geçerli bir ehliyeti olan kişiler aracı kullanabilirler. Ama Siz veya bir başkasına araç ile Kiralama Sözleşmesinde belirlenen dışında işlemler yapmak için izin verilmez:
 - Aracı başkasına satamazsınız,
 - Başka bir şirketin aracı kullanmasına izin veremezsiniz,
 - Aracı teminat olarak gösteremezsiniz [örneğin o kişiye borcunuz olması durumunda],
 - Başka birine araçla ilgili herhangi bir hak devredemezsiniz.
- c. Başka biri araçla bir işlem mi yapmak istiyor? Örneğin polis aracınıza el koymak mı istiyor? Aracın Sizin olmadığına hemen karşı tarafa bildirin. Ayrıca konu hakkında Bizi derhal bilgilendirin. Buna ek olarak, aracınıza işlem yapan bu diğer tarafı mümkün olan her şekilde engellemiz gerekir.
- d. Araçtaki mülkiyet hakkımızı savunmak için gerekli adımları atabiliriz. Eğer bu durumdan Biz sorumluyuzsa, masraflar Bizim tarafımızdan ödenecektir.
- e. Bizim iznimiz olmadan araçta değişiklik yapamazsınız veya araca bir şey eklemenize izin verilmez.

11. Aracı nasıl iade edebilirsiniz?

- Kiralama süresi sona erdiğinde veya Kiralama Sözleşmesi ve/veya Sipariş Formu erken feshedildiğinde, aracı iade etmelisiniz. Genellikle, kiralama sürücüsü veya yetkilendirdiğiniz kişiler Sizin adınıza bunu yapacaktır.
- Aracı Bize iade etmek istediğinizi yazılı olarak bildirmelisiniz.
- Araç hem iç hem de dış olarak temiz bir şekilde iade edilmelidir. Araç İade Kılavuzuna <https://www.leaseplan.com/tr-tr/leaseplan101/> linkinden ulaşabilirsiniz.
- Araç İade Kılavuzu, aracı iyi durumda iade edip etmediğinizi ve araçta meydana gelen herhangi bir hasarın kabul edilebilir olup olmadığını değerlendirmek için kullanılır. Aracı LeasePlan iade noktasına iade edebilirsiniz (Araçın durumunu ve aynı zamanda araca ait tüm öğeleri teslim edip etmediğinizi açıklamak için bir form dolduracağız. Siz, veya yetkilendiğiniz kişinin, onay için bu formu imzalamanız gerekir. O andan itibaren, artık muhtemel zaman içinde ortaya çıkabilecek herhangi bir hasar için sorumlu olmayacaksınız.)
- Aracı iade ediyorsunuz ve araçta hasar mı var? Bu durumda hasarı tespit edeceğiz. Araç İade Kılavuzuna göre hasar kabul edilemez mi? Daha sonra hasarı ve zararı karşılamak için ilgili tutarı ödeyeceksiniz.
- Araçta eksik olan bir şey mi var? Herhangi bir eksik öğeye ilişkin ücreti ödemek durumunda kalacaksınız.
- Araçta herhangi bir değişiklik mi yaptınız (örneğin, yapıştırılmış çıkartmalar, logolar veya takılı ekstra aksesuarlar)? Bu durumda Biz bunun araçtan kaldırılması gerektiğine karar verebiliriz. Bunun masrafları Size ait olacaktır. Ayrıca, bundan kaynaklanan hasarın bedelini ödemeniz ve/veya belirli eşyaları araçtan çıkarmama ihtimaline karşı da ödeme yapmanız gerekir.
- Aracı geç mi iade ettiniz? Bu durumda aracı kullandığınız günler için, internet sitemizde duyurulan günlük kiralama bedelleri üzerinden cezai bedeli ödemek durumunda kalırsınız. İnternet sitemizde duyurulan günlük kiralama bedellerine <https://www.leaseplan.com/tr-tr/filo-yonetimi/Gunluk-kiralama-fiyat-tablosu/> linkinden ulaşabilirsiniz.
- Araç iade edilip araç iade formu imzalanana kadar aracın kira bedellerinin ödenmesi de dahil olmak üzere, araç ile ilgili tüm sorumluluk ve araç işleten sıfatı Size aittir.
- Aracı kime, ne zaman ve hangi fiyata satacağımızı biz belirleriz.

12. Onarım, bakım ve lastik konularını kim düzenler?

- Aracın tamire veya bakıma mı ihtiyacı var? Ya da lastik yenilemek veya değiştirmek mi istiyorsunuz? Bu durumda önceden iznimize ihtiyacınız var. İş hangi şirketin veya servisin yürüteceğine biz karar veririz.
- İzin almadan lastik değişimi, onarımı, bakımı mı ayarladınız? O zaman masrafları Siz ödersiniz.
- Araçta Sizin onarım veya bakım yapmanıza izin verilmez. Aynı zamanda lastikleri Sizin yenilemenize veya değiştirmenize izin verilmez.
- Aracın zamanında bakımını ve tamirini sağlamaktan Siz sorumlusunuz. Bunu yaparken Bizim talimatlarımıza uymanız gerekir.
- Aracı ihmal ettiğinizi (örneğin tamir ve bakımları zamanında ayarlamadığınızı) mı düşünüyoruz? Ya da aracınızı Kiralama Sözleşmesi ve/veya genel uygulamalara aykırı kullandığınızı mı düşünüyoruz (örneğin, yağ seviyesini çok az kontrol etmeniz ve yağ eksikliği olması gibi)? Ve bunun sonucunda araçta bakım veya onarım mı gerekiyor? Bu durumda konuyla ilgili masrafları Siz karşılırsınız.

13. Hasar veya hırsızlık durumunda ne yapmanız gerekiyor?

- Araç (lastikler dahil) hasarlı mı? Ya da aracınız bir şeye ya da bir başkasına zarar mı verdi? Bu durumu Bize 24 (yirmidört) saat içinde ve gerekiyorsa polise derhal bildirmelisiniz.
- Aracınızdaki hasarın nerede onarılabileceğini Size Biz bildireceğiz.
- Aracınıza zorla mı girildi? Ya da aracınız veya araca ait aksesuarlar çalındı mı? Bunu derhal polise ve Bize bildirmelisiniz.
- Lütfen dikkat: Ayrıca, araç bir şeye veya bir başkasına zarar verdiyse yapmanız gereken başka şeyler olup olmadığını görmek için Size sağlanan Kiralama Sözleşmesinin koşullarını okuyabilirsiniz.
- Bu durumda yapılması gerekenler detaylı olarak Kiralama Sözleşmesinin ilgili maddesinde belirtilmiştir.

14. Aracın vergilerini kim ödeyecek?

- Araç ile ilgili ödenmesi gereken vergilerle Biz ilgileniyor ve ödemesini yapıyoruz. Vergiler, her ay ödediğiniz kiralama ücretine dahildir.
- Araç için yetkililerden ekstra bir fatura mı alıyoruz? Bu durumda faturayı Biz ödeyeceğiz. Bunun akabinde bunun için Size bir fatura gönderebiliriz. Ve sonra bu faturayı Bize ödeyeceksiniz.

15. Kiralanan aracınız için bir yakıt kartı alabilir misiniz?

- Kiralama Sözleşmesinde yakıt kartı almanız konusunda anlaşabiliriz. Bu durumda, kendi bütçenizden karşılanmak suretiyle yakıt ikmal sağlanacaktır.
- Yakıt kartı ile ödenen her şey Bizim aracılığımız ile Sizden tahsil edilecektir.

- c. Bizim aracılığımızla edindiğiniz yakıt kartınız mı var? Bunların kayıtlarını tutuyoruz. Bu yüzden Bize bir ücret ödöyorsunuz. Bu ücret, talep edildiğinde kiralama ücretine dahildir. Tedarikçi yakıt kartının fiyatını artırırsa, bu işlem doğrudan Sizden tahsil edilecektir.
- d. Yasa dışı kullanım, uygunsuz kullanım, suistimal, kayıp, hırsızlık veya yakıt kartının eksik kullanım şüphesi durumunda, derhal Bizi bilgilendirmelisiniz.

16. Araç bozulduğunda yol yardımı mümkün mü?

Size arıza veya başka bir konuda yol yardım hizmeti verebiliriz. Bu, Kiralama Sözleşmesinde açıkça belirtilecektir. Bu durumda tarafımızca özel olarak seçilmiş kuruluşlar ile çalışıyoruz.

17. Onarım veya bakım durumunda bir yedek araç mı istiyorsunuz?

Aracınız tamir veya bakım için serviste kaldığı süre 24 (yirmidört) saati geçtiği takdirde Size yedek araç sağlayabiliriz. Bu durum Kiralama Sözleşmesinde belirtilmektedir. Bu durumda, aşağıdakiler geçerli olacaktır:

- a. Araç ile eşdeğer kullanılabilir bir araç yok mu? Bu durumda başka kategoride/segmentte bir araç alırsınız.
- b. Sunduğumuz araçtan başka bir yedek araç mı istiyorsunuz? Bu durumda masrafları Siz karşılırsınız.
- c. Yedek araç için ekstra aksesuar mı istiyorsunuz? Bu durumda masrafları Siz ödersiniz.
- d. Yedek araç düzgün bir şekilde kullanılmadı mı? Daha sonra Sizden bunun için ücret talep edebiliriz.
- e. Yedek aracı kullandığınız süre boyunca Kiralama Sözleşmesi devam eder ve Kiralama Sözleşmesinin tüm koşulları yedek araç için de geçerlidir. Ayrıca kiraladığınız aracı için anlaştığımız aylık kiralama bedelimi de Bize ödemeye devam edersiniz.
- f. Servis, aracınızın bakımını veya onarımını bitirdi mi? Bu durumda derhal yedek aracı iade edersiniz.
- g. Yedek aracı, aracın serviste olması gerekenden daha uzun bir süre mi kullanıyorsunuz? Bu durumda yedek aracı kullandığınız ek süre için bir ödeme yaparsınız.
- h. Her zaman yedek aracı iade etmenizi isteyebiliriz. Buna ek olarak, her zaman yedek aracınızı farklı bir yedek araçla değiştirebiliriz.
- i. Yedek Araç'ta, araç takip cihazı bulunabilir. Bu durumda, elde ettiğimiz tüm verileri işleyebileceğimizi kabul edersiniz.

18. Kış lastiği ister misiniz?

- a. Kış lastiği mi istiyorsunuz? O zaman bunu ayarlayıp Kiralama Sözleşmesine dahil edebiliriz.
- b. Hangi kış lastiklerini alacağınızı ve lastikleri hangi firmanın tedarik edip monte edeceğini Biz belirleriz.

19. Araç muayene ve MTV masraflarını kim ödeyecek?

- a. Araç plaka numarası LeasePlan adına kayıtlıdır.
- b. Araç muayene ve MTV masraflarını Biz ödeyeceğiz. Bu maliyetler her ay ödediğiniz kiralama ücretine dahildir.
- c. Aracınızın zamanında muayene edildiğinden emin olmalısınız. Bunun için Size gerekli zamanda bilgilendirme yapacağız.
- d. Her zaman devlet ya da polis kontrolleri ve teftişlerinde işbirliği içinde olmanız gerekir.
- e. Aracı incelemek istiyorsak bizimle işbirliği yapmalısınız.

20. Para cezalarını kim ödüyor?

- a. Araçla ilgili idari bir para cezası mı düzenlendi? Bu durumda bunu, bunların geç ödenmesinden doğabilecek faizleri, tahsil masraflarını ve ödeme dolayısı ile Bizim idari masraflarımızı veya bir üçüncü kişiye verilecek vekalet ücreti veya komisyonu Siz ödeyeceksiniz. Eğer ödeme yapmazsanız, bundan Siz sorumlu olacaksınız.
- b. Para cezalarına, talebiniz üzerine ve vekalet ücreti dahil her türlü masrafı Size ait olmak üzere, Biz veya vekillerimiz itiraz etmek hakkına haizdir.

21. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası hakkında bilmeniz gerekenler nelerdir?

- a. Aracınızın Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası kapsamında olduğundan emin olacağız. Bu, araç üçüncü kişilere ait bir şeye veya birine mevzuatın öngördüğü şekilde zarar verirse, bu hasarın sigorta kapsamında olduğu anlamına gelebilir.
- b. Sigortacının koşulları Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası için geçerlidir. Bu koşulları Size talebiniz halinde göndereceğiz. Kiralama Sözleşmesini ve bu Genel Şart ve Koşulları imzalayarak, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortasının koşullarının Sizin için geçerli olduğunu kabul etmiş olursunuz.
- c. Sigorta koşullarına göre mecbur olunmadığı gerekçesiyle sigorta zararı ödemiyor mu? Bu durumda zararı kendiniz ödersiniz.
- d. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortasının maliyetleri de aylık kiralama ücretine dahil edilecektir.
- e. Sigortacı koşullarını değiştirebilir. Bundan sonra, bu yeni koşullar geçerli olacaktır.
- f. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası koşulları kapsamında, zararın karşılanmaması halinde bu durum Size bildirilir ve sonra bunu ödersiniz.

- g. Hasar durumunda sigorta koşullarında belirtilen her şeyi ve ayrıca sigortacının veya Bizim Sizden yapmanızı talep ettiğimiz şeyleri yapmak zorundasınız.

22. Bize nasıl ödeme yaparsınız?

- a. Bize banka hesabınızdan otomatik ödeme talimatı ile ya da Size iletteceğimiz online link üzerinden kredi kartı tanınızı kendiniz yaparak ödeme yapabilirsiniz.
- b. Bizden dijital faturalar alacaksınız.
- c. Sipariş Formunuzda, her ay ödemeniz gereken kiralama ücreti belirtilir. Bu tutar, ayın ilk günü Size fatura edilir ve ödeme vadeniz Kiralama Sözleşmesinde aksi belirtilmediği sürece 5 (beş) iş günüdür.
- d. Aracı teslim aldığınız ilk ayın kiralama ücreti, takip eden ayın kiralama ücretine eklenir. Son ay, sadece aracı kullandığınız süre için ödeme yaparsınız.
- e. Bize borçlu olduğunuz diğer tutarlar için Size ayrı bir fatura göndereceğiz. Bu tutarların Kiralama Sözleşmesi ile kararlaştırılmış vade sürecinde ödenmesi gerekir.
- f. Geç ödeme mi yapıyorsunuz? Bu durumda geç ödediğiniz tutar için TCMB'nin gecelik borç verme faiz oranının iki katı oranında vade farkı ödeyeceksiniz. Ödemeniz gereken günden, tutarı gerçekten ödediğiniz güne kadar olan vade farkını hesaplıyoruz.
- g. Alacağımızı Sizden tahsil etmek için avukatlarla, icra memurlarıyla ya da başkalarıyla işlem yapmak mı zorundayız? Bu durumda zararlarımızı ve maruz kaldığımız tüm masrafları ödersiniz.

23. Bilgi gizlilik ile saklanır

Bizden aldığınız bilgiler ve Sizden aldığımız bilgiler başkalarıyla paylaşılmaz. Bu aynı zamanda, birbirimizle yaptığımız anlaşmalar için de geçerlidir. Bu, aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:

- Eğer bilgi genel bilgi ise.
- Eğer Siz veya Biz yasa uyarınca başka bir tarafa, örneğin Vergi ve Gümrük İdaresine, bilgi vermekle yükümlü isek.
- Bu bilgileri, Sizin ya da Bizim başka bir tarafa, örneğin Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortacısı ve onarım şirketlerine, vermemiz gerekiyorsa, ve aksi takdirde Kiralama Sözleşmesini imzalamamız ve Kiralama Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz mümkün olmayacaksa.
- LeasePlan grubu içinde Sizinle ilgili bilgileri de paylaşabiliriz.

24. Kişisel verilerle ne yapacağız?

- a. Siz ve Biz, gizlilik ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasa ve yönetmeliklere uymak durumundayız.
- b. Aracın kiralama sürücüsünün kişisel verilerinin sağlanmasından Siz sorumlusunuz.
- c. Kiralama Sözleşmesinin ifasında oluşturduğumuz kişisel verilerden Biz sorumluyuz.
- d. Kişisel verileri yalnızca yasalarda izin verilirse başkalarına aktaracağız.
- e. Kişisel verilerde bir değişiklik mi var? Bu durumda bunu hemen bize iletacaksınız. Ya da kiralama sürücüsü bunu bize aktaracak. Kişisel verilerin sorumlusu olmaya devam edeceksiniz.
- f. <https://www.leaseplan.com/tr-tr/hakkinda/kisisel-verilerin-korunmasi/> ve <https://www.tiklakirala.com/kvkk-aydinlatma-metni> kişisel verilerin nasıl kullanıldığı ve birisinin bu kullanıma nasıl itiraz edebileceği hakkında bilgi içeren gizlilik beyanımızı bulabilirsiniz.

25. Bu koşulları değiştirebilir miyiz?

- a. Bu Genel Şart ve Koşulları istediğimiz zaman değiştirebiliriz. Bu durumda, değişiklik internet sitemizde yayınlanacaktır.
- Yeni koşullar sadece bundan sonra girdiğimiz yeni kiralama sözleşmeleri için geçerli olacaktır.
 - Mevcut kiralama sözleşmeleri için, mevcut koşullar geçerli olmaya devam edecektir.
- b. Bir kiralama sözleşmesinde veya bu Genel Şart ve Koşullarda bir düzenleme geçerli değilse, diğer tüm düzenlemeler yürürlükte kalacaktır. Geçerli olmayan kurallar, geçerli olan ve eski, geçersiz kurallara mümkün olduğunca yakın olan kurallarla değiştirilecektir.

26. Sizinle olan Kiralama Sözleşmesini başka bir tarafa devredebilir misiniz?

Kiralama Sözleşmesini veya bu Kiralama Sözleşmesinden doğan hak ve yükümlülüklerinizi başka bir tarafa devredemezsiniz, çünkü sözleşmeler size özeldir. Bunu sadece yazılı iznimizle yapabilirsiniz.

27. Uygulanacak Hukuk

- a. Bu Genel Şart ve Koşullar ve Kiralama Sözleşmeniz, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir.
- b. Bu Genel Şart ve Koşullar ve Kiralama Sözleşmeniz hakkında bir ihtilaf mı var? Ve bunu çözmek için mahkemeye mi gitmemiz gerekiyor? Bu durumda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri'ne gideceğiz.

